

エースネット退会届

エースネット有限会社行き

退会申請日： 年 月 日
契約約款を承認の上、以下の通り退会します。

会員番号		ユーザー名	
フリガナ		住所	
氏名			
電話番号		法人名	
携帯電話			
日中連絡先		保護者氏名	
他社E-mail			

※法人名は有る場合のみ、保護者氏名は契約者が18歳未満の場合にご記入下さい。

■退会の際の注意事項

退会届が弊社に到着した日を退会届受理日とします。

退会届受理日が当該月の20日までに到着した場合は当該月でのご退会となります。

退会届受理日が当該月の20日以降に到着した場合は翌月でのご退会となります。

(※20日の当日消印有効)

退会月の末日をもちまして契約が解除されるものとします。当月末日の17時までご利用可能です。
メールアドレスの追加サービスなどのオプションサービスについても同時に解除となります。

例1) 退会届受理日が4月10日の場合(4月5日発送)

会員期間満了日: 4月30日

例1) 退会届受理日が4月25日の場合(4月21日発送)

会員期間満了日: 5月31日

退会申請後、2週間以上経過しても当社から退会手続き完了の連絡が来ない場合は申請が受理されていない可能性がございますので、お手数ですが確認のご連絡をお願い致します。

万が一郵便事故等で弊社が届出を受理できていなかった場合、弊社では責任を負いかねますので予めご了承下さいませようお願い致します。

会員期間満了日以降、順次アカウントの削除、サービスの停止、ファイルやメールの削除を行います。

会員期間満了日以降のお客様のデータにつきましては当社では責任を負いかねますので予めご了承ください。

※※退会申請時にご利用代金の未納がある場合は退会届を受理することはできません。※※

確認せずに退会届を送付されましても受領致しませんのでご注意願います。

弊社にて事前にご確認のうえお手続き下さい。

今後のサービス向上の参考として退会理由をご回答下さい。

<input type="checkbox"/> 料金が他社に比べて高い
<input type="checkbox"/> 他社プロバイダへ乗り換え (プロバイダ名:)
<input type="checkbox"/> 料金が今より安くなる
<input type="checkbox"/> ひかり回線とセットになっているので変えざるをえない
<input type="checkbox"/> サービスが今より充実している
<input type="checkbox"/> その他 ()
<input type="checkbox"/> 速度が遅い
<input type="checkbox"/> カスタマーサポートの対応に不満
<input type="checkbox"/> ホームページスペースやセキュリティなどの付加サービスがあまり充実していない
<input type="checkbox"/> パソコン・インターネットをしなくなったので回線と合わせて解約する
<input type="checkbox"/> スマホがあるのでプロバイダ契約が必要なくなった
<input type="checkbox"/> その他 ()

ご記入ありがとうございました。エースネットのインターネット接続サービスをご利用頂き厚く御礼申し上げます。

エースネット有限会社 カスタマーサポート
〒542-0012 大阪府大阪市中央区谷町9-2-2-601
TEL: 06-6567-8865 Mail: info@a-net.ne.jp

弊社処理欄

受理日	備考欄	担当者